

Questionnaire layout, order and screenshots

For Paper: Ebbers, Karaboga (2022): Influencing Factors for Users' Privacy and Security Protection Behavior in Smart Speakers: Insights from a Swiss User Study

The 4th Workshop on Security, Privacy, Organizations, and Systems Engineering, held at ESORICS 2022

German

ID	Condition	Question	Type	Estimated Time
A1	ALL	<p>Wahrscheinlich haben Sie schon von smarten Lautsprechern gehört, z.B. Geräte wie Amazon Echo, Google Nest und Apple HomePod. Mit diesen können Sie per Sprache interagieren, um beispielsweise Anrufe zu tätigen, Musik abzuspielen oder das Wetter abzufragen. Befindet sich solch ein Gerät in Ihrem Haushalt?</p> <p>a) Ja, durch mich selbst aufgestellt und genutzt b) Ja, gemeinschaftliche Nutzung aller Mitglieder im Haushalt c) Ja, durch ein weiteres Mitglied im Haushalt aufgestellt und primär von ihr/ihm genutzt. Ich nutze das Gerät selbst nicht. d) Nein</p>	Single	20
B1	If A1 = a)	<p>Ich nutze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - Apple HomePod - Sonstige: _____ 	Multi Checkbox	10
B1	If A1 = a)	<p>Ich nutze einen smarten Lautsprecher bereits seit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Weniger als 1 Monat - Zwischen 1 und 12 Monat - Zwischen 1 und 3 Jahren - Mehr als 3 Jahre <p>(Falls mehrere genutzt werden, geben Sie bitte die längste Nutzungsdauer an)</p>	Single Checkbox	10
B1	If A1 = a)	<p>Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> - meine Freunde/Bekanntes einen nutzen - ich mir dadurch eine Erleichterung im Alltag versprach - der Lautsprecher als Angebot sehr günstig war - ich dazu überredet wurde bzw. mir ein entsprechendes Gerät geschenkt wurde - weil ich es interessant finde, neue technische Geräte anzuschaffen und auszuprobieren 	Likert: agreement	40

		<p>Welche weiteren Gründe für die Anschaffung fallen Ihnen ein?</p> <p>- Sonstige: _____</p> <p>Keine Angabe (SINGLE)</p>		
B2	If A1 = b)	<p>Wir nutzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - Apple HomePod - Sonstige: _____ 	Multi Checkbox	10
B2	If A1 = b)	<p>Wir nutzen einen smarten Lautsprecher bereits seit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Weniger als 1 Monat - Zwischen 1 und 12 Monaten - Zwischen 1 und 3 Jahren - Mehr als 3 Jahre <p>(Falls mehrere genutzt werden, geben Sie bitte die längste Nutzungsdauer an)</p>	Single Checkbox	10
B2	If A1 = b)	<p>Wir haben diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> - unsere Freunde/Bekannten einen nutzen - weil ein Mitglied im Haushalt diesen angeschafft hat, da ich selbst zu wenig Erfahrung und Wissen davon habe - wir uns dadurch eine Erleichterung im Alltag versprochen - wir dazu überredet wurden bzw. uns ein entsprechendes Gerät geschenkt wurde - der Lautsprecher als Angebot sehr günstig war - weil wir es interessant finden, neue technische Geräte anzuschaffen und auszuprobieren <p>Welche weiteren Gründe für die Anschaffung fallen Ihnen ein?</p> <p>- Sonstige: _____</p>	Likert: agreement	50

		Keine Angabe (SINGLE)		
B3	If A1 = c) or d)	<p>Können Sie sich vorstellen, ein solches Gerät zukünftig anzuschaffen und zu nutzen?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ja, ich kann mir eine Anschaffung sehr gut vorstellen b) Ich bin mir noch unsicher c) Ich kann mir eine Anschaffung nicht vorstellen d) Ich brauche keinen, da wir im Haushalt bereits einen besitzen und ich persönlich keinen benötige. e) keine Angabe 	Likert: agreement	20 sec
C3.1	If B3= a)	<p>Ich kann mir die Anschaffung eines smarten Lautsprechers vorstellen, weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ich mir dadurch mehr Bequemlichkeit im Alltag erhoffe - ich an der Nutzung neuer technischer Geräte interessiert bin - die Werbung mir viele Vorteile verspricht - Freunde oder Bekannte mich schon seit einiger Zeit überreden und mir die Vorteile der Geräte schmackhaft machen wollen - meine Freunde/Bekante auch diesen nutzen <p>Welche weiteren Gründe für die Anschaffung fallen Ihnen ein?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sonstige: _____ <p>Keine Angabe (SINGLE)</p>	Likert: appropriateness	60 sec
C3.2	If B3= b)	<p>Ich bin mir noch unsicher darüber, ob ich mir einen smarten Lautsprecher anschaffen möchte, weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ich die Vor- und Nachteile noch nicht ausreichend abgewogen habe - ich wenig Interesse an dem Thema habe - ich es schwierig finde, mich über dieses Thema ausreichend gut zu informieren - ich mir nicht sicher bin, wie sicher die Technologie ist <p>Welche weiteren Gründe fallen Ihnen ein?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sonstige: _____ 	Likert: agreement	50 sec

		Keine Angabe (SINGLE)		
C3.3)	If B3= c)	<p>Ich kann mir nicht vorstellen, einen smarten Lautsprecher bzw. Sprachassistenten anzuschaffen und zu nutzen, weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> - ich überhaupt keinen sinnvollen Einsatzzweck dafür kenne - ich zu wenige sinnvolle Einsatzzwecke dafür kenne - die Geräte mich bzw. meinen Dialekt vermutlich nicht verstehen - ich darüber besorgt bin, dass alles, was ich spreche mitgehört und aufgezeichnet wird - ich grundsätzliche Datenschutzbedenken diesen Geräten gegenüber habe - ich grundsätzlich kein Interesse an solchen Technologien habe <p>Welche weiteren Gründe für die Nicht-Anschaffung fallen Ihnen ein?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sonstige: _____ <p>Keine Angabe (SINGLE)</p>	Likert: agreement	60 sec
C3.4	If A1 = a) or b) or c)	<p>Da sich in meinen Haushalt bereits mindestens ein smarter Lautsprecher befindet, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - erwäge ich keinen weiteren Kauf, da zwei Lautsprecher unnötig wären. - könnte ich den Kauf eines weiteren Lautsprechers für einen anderen Raum vorstellen - möchte ich auf keinen Fall einen weiteren smarten Lautsprecher, weil mir jetzt schon unangenehm ist, dass wir einen smarten Lautsprecher im Haushalt haben. 	Likert: probability	30
D1	ALL	<p>Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ich befürworte solche Technologien, da somit alle Dienste, die ich über den Lautsprecher nutze, noch besser personalisiert werden können. - Ich befürworte solche Technologien, da mit den erhobenen Daten weitere Algorithmen trainiert werden können und somit auch für andere Zwecke (wie zum Beispiel in der Medizin) genutzt werden könnten. - Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da ich befürchte personalisierte Werbung angepasst an meine Stimmungslage zu erhalten - Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da ich befürchte, dass die 	Likert: appropriateness	70

		<p>Unternehmen dadurch zu viel über mich erfahren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da die Technik menschliche Emotionen/Persönlichkeiten/Stimmungen nicht korrekt erkennen kann. - Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da ich nicht weiß, wer meine Daten erhält und ob ich dadurch in Zukunft bei anderen Diensten (z. B. Kreditvergabe bei der Bank) negative Konsequenzen erwarten muss - Mir ist es egal, dass eine Analyse meiner Persönlichkeit und Stimme durchgeführt wird, da meine Daten dem Hersteller wenig nützlich sind. <p>Keine Angabe (SINGLE)</p>		
D2	If A1 = a) b) c)	<p>Haben Sie vielleicht Bedenken bezüglich Ihrer Privatsphäre und deshalb Maßnahmen getroffen um Ihren Datenschutz und Ihre Sicherheit zu erhöhen?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ich habe keinerlei Bedenken und keine Schutzmaßnahmen getroffen b) Ich habe keinerlei Bedenken, aber trotzdem Schutzmaßnahmen getroffen (z. B. für Gäste oder Mitbewohner) c) Ich habe Bedenken, aber keine Schutzmaßnahmen getroffen d) Ich habe Bedenken und Schutzmaßnahmen getroffen 	Single	20
D3	If D2 = b) or d)	<p>Welche Schutzmaßnahmen haben Sie getroffen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ich schalte das Gerät die meiste Zeit aus - Ich schalte das Gerät ab, wenn Gäste zu mir kommen - Ich nutze die smarten Lautsprecher nur indem ich sie mittels Hardware-Knopf aktiviere. Ich nutze nicht das Aktivierungswort wie «Hey Alexa» - Ich habe die Datenschutzeinstellungen genau angeschaut und angepasst - Ich habe nur bestimmte Zugriffsberechtigungen für Zusatzprogramme (Skills) vergeben - Ich lösche meinen Interaktionsverlauf mit dem Gerät regelmäßig - Ich habe mein Verhalten geändert und erwähne z. B. keine sensiblen Informationen bei der Interaktion - Ich habe personenbezogene Dienste abgeschaltet - Ich nutze das Gerät in einem separaten Netzwerk, welches nicht mit anderen Geräten verbunden ist - Ich habe ein zusätzliches Passwort vergeben um auf mein Nutzerprofil zugreifen zu können oder Einstellungen ändern zu können - Ich habe das Standardpasswort des Geräts geändert 	Likert: appropriateness	120

		<ul style="list-style-type: none"> - Ich habe das Gerät nicht mit meinem Nutzerkonto verknüpft - Ich habe das Gerät nicht mit dem Internet verbunden <p>Keine Angabe (SINGLE)</p>		
D4	If d2= a) or c)	<p>Welche Situation oder welches Ereignis müsste eintreten, damit Sie Schutzmaßnahmen, wie z. B. die Deaktivierung des Aktivierungsworts, Änderungen der Datenschutzeinstellungen oder die Abschaltung personenbezogener Dienste treffen?</p> <p>_____</p>	Open text	
D5	If d2= b) or d)	<p>Welche Situation oder welches Ereignis müsste eintreten, damit Sie weitere Schutzmaßnahmen treffen?</p> <p>_____</p>	Open text	
			Total Time	250 - 270 sec

Half-Time Break

BREAK E	BREAKE	<p>Halbzeit - sehr gut gemacht! Vielen Dank für Ihre bisherige Mühe.</p> <p>IF too fast:</p>  <p>Die Zeit vergeht so schnell. Wir haben gemerkt, dass Sie ziemlich schnell in der Beantwortung der Fragen sind. Bestimmt lesen Sie sehr schnell. Dennoch würde es uns freuen, wenn Sie sich etwas mehr Zeit lassen, da wir so sichergehen können, dass Sie alle Fragen und Antworten verstanden</p>		
------------	--------	--	--	--

	<p>haben. Vielen Dank.</p> <p><i>Copyright for img: <div>Icons made by fjstudio from www.flaticon.com</div></i></p> <p>IF speed okay:</p> <p> Gutes Timing. Ihre Geschwindigkeit bei der Beantwortung der Fragen ist super. Weiter so! Vielen Dank.</p> <p><i>Copyright for img: <div>Icons made by Freepik from www.flaticon.com</div></i></p>		
--	--	--	--

Italian

ID	Condition	Question	Type	Estimated Time
A1	TUTTI	<p>Probabilmente avete sentito parlare di altoparlanti intelligenti, ad esempio dispositivi come Amazon Echo, Google Nest e Apple HomePod. È possibile interagire con loro a voce per effettuare chiamate, riprodurre musica o controllare il tempo, per esempio. C'è un dispositivo del genere in casa tua?</p> <p>e) Sì, impostato e usato da me stesso f) Sì, condiviso da tutti i membri della famiglia g) Sì, impostato da un altro membro della famiglia e usato principalmente da lui/lei. Io stesso non uso l'unità. h) No</p>	Singolo	20
B1	Se A1 = a)	<p>lo uso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - Apple HomePod - Altro: _____ 	Multi Checkbox	10
B1	Se A1 = a)	<p>Ho usato un altoparlante intelligente per molto tempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meno di 1 mese - Tra 1 e 12 mesi - Tra 1 e 3 anni - Più di 3 anni <p>(Se ne viene utilizzato più di uno, si prega di indicare il periodo più lungo di utilizzo)</p>	Casella di controllo singola	10
B1	Se A1 = a)	<p>Ho acquistato questo per i seguenti motivi: Perché...</p> <ul style="list-style-type: none"> - i miei amici/conoscenti ne usano uno - Mi aspettavo che mi facilitasse la vita quotidiana - l'altoparlante era molto economico come offerta - Sono stato convinto a farlo o mi è stato regalato un dispositivo corrispondente. - perché trovo interessante acquisire e provare nuovi dispositivi tecnici 	Likert: accordo	40

Ebbers/Karaboga – Questionnaire for paper

“Influencing Factors for Users' Privacy and Security Protection Behavior in Smart Speakers: Insights from a Swiss User Study”

		<p>Quali altre ragioni ti vengono in mente per l'acquisto?</p> <p>- Altro: _____</p> <p>Non specificato (SINGOLO)</p>		
B2	Se A1 = b)	<p>Noi usiamo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - Apple HomePod - Altro: _____ 	Multi Checkbox	10
B2	Se A1 = b)	<p>Abbiamo usato un altoparlante intelligente per molto tempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meno di 1 mese - Tra 1 e 12 mesi - Tra 1 e 3 anni - Più di 3 anni <p>(Se ne viene utilizzato più di uno, si prega di indicare il periodo più lungo di utilizzo)</p>	Casella di controllo singola	10
B2	Se A1 = b)	<p>Abbiamo acquistato questo per i seguenti motivi: Perché...</p> <ul style="list-style-type: none"> - i nostri amici/conoscenti ne usano uno - perché un membro della famiglia lo ha acquistato, dato che io stesso ho troppa poca esperienza e conoscenza di esso. - ci aspettavamo che questo ci rendesse la vita quotidiana più facile - siamo stati convinti a farlo o ci è stato regalato un dispositivo corrispondente. - l'altoparlante era molto economico come offerta - perché troviamo interessante acquisire e provare nuovi dispositivi tecnici <p>Quali altre ragioni ti vengono in mente per l'acquisto?</p> <p>- Altro: _____</p>	Likert: accordo	50

		Non specificato (SINGOLO)		
B3	Se A1 = c) o d)	<p>Riuscite a immaginare di acquistare e utilizzare un tale dispositivo in futuro?</p> <ul style="list-style-type: none"> f) Sì, posso immaginare un acquisto molto bene g) Non sono ancora sicuro h) Non posso immaginare un acquisto i) Non ne ho bisogno perché ne abbiamo già uno in casa e personalmente non ne ho bisogno. j) Non specificato 	Likert: accordo	20 sec
C3.1	Se B3= a)	<p>Posso immaginare di acquistare un altoparlante intelligente perché...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spero che renderà la vita quotidiana più confortevole per me - Sono interessato a usare nuovi dispositivi tecnici - la pubblicità mi promette molti vantaggi - Amici o conoscenti cercano da tempo di convincermi e di farmi capire i vantaggi dei dispositivi. - i miei amici/conoscenti usano anche questo <p>Quali altre ragioni ti vengono in mente per l'acquisto?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altro: _____ <p>Non specificato (SINGOLO)</p>	<p>Likert: appropriatezza</p> <p>>> ZUTREFFEND sarebbe la migliore parola tedesca!</p>	60 sec
C3.2	Se B3= b)	<p>Sono ancora incerto se voglio prendere uno smart speaker perché...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non ho ancora soppesato a sufficienza i vantaggi e gli svantaggi. - Ho poco interesse per l'argomento - Trovo difficile informarmi sufficientemente bene su questo argomento. - Non sono sicuro di quanto sia sicura la tecnologia <p>Quali altri ragioni ti vengono in mente?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altro: _____ <p>Non specificato (SINGOLO)</p>	Likert: accordo	50 sec

C3.3)	Se B3= c)	<p>Non posso immaginare di acquistare e usare un altoparlante intelligente o un assistente vocale perché...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non conosco alcuno scopo utile (per questo) - Conosco troppo pochi usi (sensati per esso) - I dispositivi probabilmente non capiscono me o il mio dialetto. - Sono preoccupato che tutto quello che dico venga ascoltato e registrato. - Ho delle preoccupazioni fondamentali per la protezione dei dati su questi dispositivi. - Non ho fundamentalmente alcun interesse in queste tecnologie <p>Quali altre ragioni ti vengono in mente per non acquistare?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altro: _____ <p>Non specificato (SINGOLO)</p>	Likert: accordo	60 sec
C3.4	Se A1 = a) o b) o c)	<p>Dato che c'è già almeno un altoparlante intelligente in casa mia, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non sto prendendo in considerazione un altro acquisto, poiché due altoparlanti non sarebbero necessari. - Potrei immaginare di comprare un altro altoparlante per un'altra stanza - Sicuramente non voglio un altro altoparlante intelligente, perché sono già a disagio con il fatto che abbiamo un altoparlante intelligente in casa. 	Likert: probabilità	30
D1	TUTTI	<p>Dalle caratteristiche della nostra voce, i produttori di altoparlanti possono scoprire informazioni sulla vostra personalità e sull'umore attuale. Cosa pensa di questa possibilità?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono a favore di tali tecnologie, perché significa che tutti i servizi che utilizzo tramite l'altoparlante possono essere personalizzati ancora meglio. - Sono a favore di tali tecnologie perché ulteriori algoritmi possono essere addestrati con i dati raccolti e potrebbero quindi essere utilizzati anche per altri scopi (ad esempio in medicina). - Non voglio assolutamente che questa tecnologia venga utilizzata, perché ho paura di ricevere pubblicità personalizzata adattata al mio umore. - Non voglio assolutamente che una tale tecnica venga usata, perché ho paura che le aziende imparino troppo su di me attraverso di essa - Non voglio assolutamente che una tale tecnica venga usata perché non può identificare correttamente le emozioni/personalità/motivi umani. - Non voglio assolutamente che questa tecnologia venga utilizzata, perché non so chi riceverà i miei 	Likert: appropriatezza	70

		<p>dati e se dovrò aspettarmi conseguenze negative in futuro con altri servizi (per esempio la concessione di credito in banca) come risultato.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non mi interessa che venga effettuata un'analisi della mia personalità e della mia voce, poiché i miei dati sono di scarsa utilità per il produttore. <p>Non specificato (SINGOLO)</p>		
D2	Se A1 = a) b) c)	<p>Forse avete preoccupazioni per la privacy e avete preso provvedimenti per aumentare la vostra privacy e sicurezza?</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Non ho preoccupazioni e non ho garanzie f) Non ho preoccupazioni, ma ho comunque messo in atto misure di protezione (ad esempio per gli ospiti o i coinquilini) g) Ho delle preoccupazioni ma non ho preso nessuna misura di protezione h) Ho delle preoccupazioni e delle protezioni in atto 	Singolo	20
D3	Se D2 = b) o d)	<p>Quali misure di protezione avete preso?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spengo l'unità per la maggior parte del tempo - Spengo l'unità quando vengo ospiti a casa mia - lo uso solo gli altoparlanti intelligenti attivandoli con un pulsante hardware. Non uso la parola di attivazione come "Hey Alexa". - Ho dato un'occhiata da vicino alle impostazioni della privacy e le ho regolate - Ho assegnato solo certi permessi di accesso per programmi aggiuntivi (competenze) - Cancello regolarmente la mia storia di interazione con il dispositivo - Ho cambiato il mio comportamento e per esempio non menziono informazioni sensibili durante l'interazione - Ho disattivato i servizi personali - Uso l'unità in una rete separata che non è collegata ad altre unità - Ho assegnato una password aggiuntiva per accedere al mio profilo utente o per cambiare le impostazioni. - Ho cambiato la password di default della macchina - Non ho collegato il dispositivo al mio account utente - Non ho collegato la macchina a Internet 	Likert: appropriatezza	120

		Non specificato (SINGOLO)		
D4	Se d2= a) o c)	Quale situazione o evento dovrebbe verificarsi perché tu prenda misure di protezione, come disattivare la parola di attivazione, cambiare le impostazioni della privacy o chiudere i servizi personali? _____	Testo aperto	
D5	Se d2= b) o d)	Quale situazione o evento dovrebbe verificarsi perché lei prenda ulteriori misure di protezione? _____	Testo aperto	

French

ID	Condition	Question	Type	Estimated Time
A1	TOUTES	<p>Vous avez probablement entendu parler des enceintesconnectées, par exemple des appareils comme Amazon Echo, Google Nest et Apple HomePod. Vous pouvez interagir avec eux par la voix pour passer des appels, écouter de la musique ou consulter la météo, par exemple. Existe-t-il un tel appareil au sein de votre foyer?</p> <p>i) Oui, mis en place et utilisé par moi-même j) Oui, partagé par tous les membres du ménage k) Oui, mis en place par un autre membre du ménage et utilisé principalement par lui. Je ne l'utilise pas l'unité moi-même. l) Non</p>	Simple	20
B1	Si A1 = a)	<p>J'utilise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - HomePod d'Apple - Autre: _____ 	Plusieurs réponse possibles	10
B1	Si A1 = a)	<p>J'utilise une enceinte connectée depuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moins d'un mois - Entre 1 et 12 mois - Entre 1 et 3 ans - Plus de 3 ans <p>(Si plus d'une est utilisée, veuillez indiquer la plus période d'utilisation la plus longue)</p>	Une seule case à cocher	10
B1	Si A1 = a)	<p>Je l'ai acquise pour les raisons suivantes: Parce que...</p> <ul style="list-style-type: none"> - mes amis/connaissances en utilisent une - Je m'attendais à ce qu'il me facilite la vie quotidienne. - la proposition commerciale était très intéressante - On m'a persuadé de le faire ou on m'a offert l'appareil - parce que je trouve intéressant d'acquérir et d'essayer de nouveaux appareils techniques 	Cocher la case qui correspond le mieux à votre situation	40

Ebbers/Karaboga – Questionnaire for paper

“Influencing Factors for Users' Privacy and Security Protection Behavior in Smart Speakers: Insights from a Swiss User Study”

		<p>Quelles autres raisons pouvez-vous imaginer pour cette acquisition?</p> <p>- Autre: _____</p> <p>Non spécifié (SINGLE)</p>		
B2	Si A1 = b)	<p>Nous utilisons</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amazon Echo - Google / Nest Home - HomePod d'Apple - Autre: _____ 	Plusieurs réponse possibles	10
B2	Si A1 = b)	<p>Nous utilisons une enceinte connectée depuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moins d'un mois - Entre 1 et 12 mois - Entre 1 et 3 ans - Plus de 3 ans <p>(Si vous en utilisez plusieurs, veuillez indiquer la période d'utilisation la plus longue)</p>	Une seule case à cocher	10
B2	Si A1 = b)	<p>Nous l'avons acheté pour les raisons suivantes: Parce que...</p> <ul style="list-style-type: none"> - nos amis/connaissances en utilisent un - parce qu'un membre du foyer l'a achetée, car j'ai moi-même trop peu d'expérience et de connaissances en la matière. - nous nous attendions à ce que cela nous facilite la vie quotidienne - nous avons été persuadés de le faire ou avons reçu en cadeau un appareil de ce type. - l'appareil était très bon marché - parce que nous trouvons intéressant d'acquérir et d'essayer de nouveaux appareils techniques <p>Quelles autres raisons pouvez-vous imaginer pour cet achat?</p> <p>- Autre: _____</p>	Cocher la case qui correspond le mieux à votre situation	50

		Non spécifié (SINGLE)		
B3	Si A1 = c) ou d)	<p>Envisagez-vous l'acquisition et l'utiliser d'un tel appareil à l'avenir?</p> <ul style="list-style-type: none"> k) Oui, je l'envisage facilement l) Je ne suis toujours pas sûr m) Je n'envisage pas ce type d'achat n) Je n'en ai pas besoin car nous en avons déjà un à la maison et je n'en ai pas besoin personnellement. o) Non spécifié 	Cocher la case qui correspond le mieux à votre situation	20 secondes
C3.1	Si B3= a)	<p>J'envisage l'acquisition d'une enceinte connectée parce que...</p> <ul style="list-style-type: none"> - J'espère que cela rendra ma vie quotidienne plus confortable. - Je suis intéressé(e) par l'utilisation de nouveaux dispositifs techniques - la publicité me promet de nombreux avantages - Des amis ou des connaissances essaient depuis un certain temps de me persuader et de me faire comprendre les avantages de ces appareils. - mes amis/connaissances l'utilisent également <p>Quelles autres raisons pouvez-vous imaginer pour cet achat?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autre: _____ <p>Aucune spécification (SINGLE)</p>	<p>Likert: pertinence</p> <p>>> ZUTREFFEND serait le meilleur mot allemand !</p>	60 secondes
C3.2	Si B3= b)	<p>Je ne suis toujours pas sûr de vouloir acheter une enceinte connectée parce que...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je n'ai pas encore suffisamment évalué les avantages et les inconvénients. - Je suis peu intéressé(e) par le sujet - Je ne dispos pas de suffisamment d'informations à ce sujet. - L'aspect sécurité de cette technologie m'inquiète <p>Quelles autres raisons pouvez-vous imaginer?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autre: _____ 	Cocher la case qui correspond le mieux à votre situation	50 secondes

		Non spécifié (SINGLE)		
C3.3)	Si B3= c)	<p>Je n'envisage pas l'acquisition ni l'utilisation d'une enceinte connectée ou un assistant vocal parce que...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je ne sais pas du tout à quoi il peut servir. - Je connais trop peu d'utilisations raisonnables pour cela. - Les appareils ne me comprendront probablement pas, ni mon dialecte non plus. - J'ai peur que tout ce que je dis soit entendu et enregistré. - Ces dispositifs me posent des problèmes fondamentaux en matière de protection des données. - Je ne m'intéresse pas du tout à ces technologies <p>Quelles autres raisons pouvez-vous invoquer pour ne pas acheter?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autre: _____ <p>Non spécifié (SINGLE)</p>	Cocher la case qui correspond le mieux à votre situation	60 secondes
C3.4	Si A1 = a) ou b) ou c)	<p>Comme il y a déjà au moins un enceinte connectée dans mon foyer, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je n'envisage pas un autre achat, car avoir deux enceintes seraient inutiles. - Je pourrais imaginer acheter une autre enceinte pour une autre pièce - Je ne veux absolument pas d'une autre enceinte connectée, car je suis déjà mal à l'aise avec le fait que nous en ayons une enceinte connectée au sein de notre foyer. 	Likert: probabilité	30
D1	TOUTES	<p>À partir des caractéristiques de notre voix, les fabricants d'enceintes peuvent obtenir des informations sur notre personnalité et notre humeur du moment. Que pensez-vous de cette possibilité?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je suis favorable à ces technologies, car elles permettent de personnaliser encore mieux tous les services que j'utilise via l'enceinte connectée . - Je suis favorable à ces technologies parce que d'autres algorithmes peuvent être formés avec les données collectées et pourraient ainsi être utilisés à d'autres fins (par exemple en médecine). - Je ne souhaite absolument pas que cette technologie soit utilisée, car j'ai peur de recevoir des publicités personnalisées adaptées à mon humeur. - Je ne veux absolument pas qu'une telle technique soit utilisée, car j'ai peur que les entreprises en apprennent trop sur moi grâce à elle. - Je ne souhaite absolument pas qu'une telle technique soit utilisée, car elle ne peut pas identifier 	Likert: pertinence	70

		<p>correctement les émotions/personnalités/humeurs humaines.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je ne souhaite absolument pas que cette technologie soit utilisée, car je ne sais pas qui recevra mes données ni si je dois m'attendre à des conséquences négatives à l'avenir sur d'autres services (par exemple lors de la constitution d'un dossier de prêt bancaire). - Je ne me soucie pas qu'une analyse de ma personnalité et de ma voix soit effectuée, car mes données sont peu utiles au fabricant. <p>Aucune spécification (SINGLE)</p>		
D2	Si A1 = a) b) c)	<p>Peut-être avez-vous des préoccupations en matière de protection de la vie privée et avez-vous pris des mesures pour améliorer votre vie privée et votre sécurité?</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Je n'ai aucune inquiétude et je n'ai pris aucune mesure de protection. j) Je n'ai pas d'inquiétude, mais j'ai pris des mesures de protection (par exemple pour les invités ou les colocataires). k) J'ai des inquiétudes mais je n'ai pris aucune mesure de protection. l) J'ai des préoccupations et j'ai mis en place des mesures de protection 	Simple	20
D3	Si D2 = b) ou d)	<p>Quelles mesures de protection avez-vous mises en place?</p> <ul style="list-style-type: none"> - J'éteins l'appareil la plupart du temps - J'éteins l'appareil lorsque des invités viennent chez moi. - Je n'utilise les enceintes connectées qu'en les activant avec un bouton matériel. Je n'utilise pas de commande vocale d'activation telle que " Hey Alexa ". - J'ai regardé de près les paramètres de confidentialité et je les ai ajustés. - Je n'ai attribué que certaines autorisations d'accès à des programmes (compétences) supplémentaires. - Je supprime régulièrement l'historique de mes interactions avec l'appareil - J'ai changé mon comportement et, par exemple, je ne mentionne pas d'informations sensibles pendant l'interaction. - J'ai désactivé les services personnels - J'utilise l'appareil dans un réseau séparé qui n'est pas connecté à d'autres appareils. - J'ai attribué un mot de passe supplémentaire pour accéder à mon profil d'utilisateur ou pour modifier les paramètres. - J'ai changé le mot de passe par défaut de la machine - Je n'ai pas lié l'appareil à mon compte utilisateur. 	Likert: pertinence	120

		<p>- Je n'ai pas connecté la machine à l'Internet</p> <p>Aucune spécification (SINGLE)</p>		
D4	Si d2= a) ou c)	<p>Quelle situation ou quel événement devrait se produire pour que vous preniez des mesures de protection, comme la désactivation de la commande vocale, la modification des paramètres de confidentialité ou la fermeture des services personnels?</p> <p>_____</p>	Texte ouvert	
D5	Si d2= b) ou d)	<p>Quelle situation ou quel événement devrait se produire pour que vous preniez des mesures de protection supplémentaires?</p> <p>_____</p>	Texte ouvert	

Screenshots from the original survey

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Zuerst möchten wir ein bisschen was von Ihnen erfahren. /Tout d'abord, nous aimerions en apprendre un peu plus sur vous./ Prima di tutto, vorremmo saperne un po' di più su di te.

[Suivant](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

In welcher Sprache möchten Sie den Fragebogen beantworten?/Dans quelle langue souhaitez-vous répondre au questionnaire ?/ In quale lingua vorresti rispondere al questionario?

- Deutsch
- Français
- Italiano

[Suivant](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Herzlich willkommen zu Ihrer neuesten Umfrage!

Viel Spaß bei der Umfrage!

[Weiter](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

Click to refresh

Click to hide

Click to show

Wo wohnen Sie?

Postleitzahl:

Ort:

Confidentialité

Feedback

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

In welchem Kanton oder Gemeinde wohnen Sie? :

- Aargau
- Appenzell Ausserrhoden
- Appenzell Innerrhoden
- Basel-Landschaft
- Basel-Stadt
- Bern
- Freiburg
- Genf
- Glarus
- Graubünden
- Jura
- Luzern
- Neuchâtel
- Neuenburg
- Nidwalden
- Obwalden
- Schaffhausen
- Schwyz
- Solothurn
- St. Gallen
- Tessin
- Thurgau
- Uri
- Waadt
- Wallis
- Zug
- Zürich
- Keine Angabe

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Welcher ist Ihr höchster Bildungsabschluss ?

- Grund- und Hauptschule
- Sekundarstufe I / Gymnasium
- Sekundarstufe II / Lyceum (Matura)
- Berufliche / Technische Ausbildung (EBA, EFZ)
- Berufsakademie / Höhere berufliche Bildung (Eidgenössischer Fachausweis)
- Universität / Höhere Bildung (Bachelor)
- Aufbaustudium – Magister, Magister in Betriebswirtschaft (Master, MBA)
- Aufbaustudium – Dokortitel (Dr.)

[Weiter](#)[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,

ist Ihnen auch schon aufgefallen, dass Sie immer mehr Dienste wie z. B. digitale Assistenten (Apple Siri und Amazon Alexa) mit ihrer Stimme steuern können oder ihr Gesicht zur Entsperrung Ihres Smartphones dient?

Wir führen eine Untersuchung durch, wie Menschen über den Einsatz von Sprach- und Gesichtserkennungstechnologien denken. Je besser wir verstehen, wie die Öffentlichkeit über diese Themen denkt, desto besser können Entscheidungsträger in Politik und Wirtschaft diese Technologien gestalten bzw. regulieren, damit sie zum Wohle der Gesellschaft eingesetzt werden.

Dies ist Teil einer Studie, die von der Universität Fribourg sowie dem Fraunhofer-Institut für System- und Innovationsforschung ISI im Auftrag von TA SWISS durchgeführt wird.

Anmerkung:

Bitte lesen Sie die Fragen und Antworten genau durch und nehmen Sie sich bitte Zeit für die Beantwortung. Das System berechnet im Hintergrund die Dauer, die Sie benötigen und gibt Ihnen in der Mitte des Fragebogens Feedback ob Sie zu schnell sind. Wir danken Ihnen sehr für Ihre Unterstützung.

Weiter

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Wahrscheinlich haben Sie schon von smarten Lautsprechern gehört, z.B. Geräte wie Amazon Echo, Google Nest und Apple HomePod. Mit diesen können Sie per Sprache interagieren, um beispielsweise Anrufe zu tätigen, Musik abzuspielen oder das Wetter abzufragen. Befindet sich solch ein Gerät in Ihrem Haushalt?

- Ja, durch mich selbst aufgestellt und genutzt
- Ja, gemeinschaftliche Nutzung aller Mitglieder im Haushalt
- Ja, durch ein weiteres Mitglied im Haushalt aufgestellt und primär von ihr/ihm genutzt. Ich nutze das Gerät selbst nicht.
- Nein

[Weiter](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich nutze:

- Amazon Echo
- Google / Nest Home
- Apple HomePod
- Sonstige

[Weiter](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich nutze einen smarten Lautsprecher bereits seit: (Falls mehrere genutzt werden, geben Sie bitte die längste Nutzungsdauer an)

- Weniger als 1 Monat
- Zwischen 1 und 12 Monate
- Zwischen 1 und 3 Jahre
- Mehr als 3 Jahre

[Weiter](#)

Confidentialité

[Feedback](#)

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...

[← Précédent](#)[Suivant ▶](#)

meine Freunde/Bekannten einen nutzen

Ich stimme
vollkommen zu

Ich stimme zu

Habe dazu keine
feste Meinung

Ich stimme nicht zu

Ich stimme
überhaupt nicht zu

Keine Angabe

[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...

[◀ Précédent](#)[Suivant ▶](#)

ich mir dadurch eine Erleichterung im Alltag
versprach

Ich stimme
vollkommen zu

Ich stimme zu

Habe dazu keine
feste Meinung

Ich stimme nicht zu

Ich stimme
überhaupt nicht zu

Keine Angabe

[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...

[◀ Précédent](#)[Suivant ▶](#)

der Lautsprecher als Angebot sehr günstig war

Ich stimme
vollkommen zu

Ich stimme zu

Habe dazu keine
feste Meinung

Ich stimme nicht zu

Ich stimme
überhaupt nicht zu

Keine Angabe

[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...

[◀ Précédent](#)[Suivant ▶](#)

**ich dazu überredet wurde bzw. mir ein
entsprechendes Gerät geschenkt wurde**

Ich stimme
vollkommen zu

Ich stimme zu

Habe dazu keine
feste Meinung

Ich stimme nicht zu

Ich stimme
überhaupt nicht zu

Keine Angabe

[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Ich habe diesen aus folgenden Gründen angeschafft: Weil...

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

**ich es interessant finde, neue technische Geräte
anzuschaffen und auszuprobieren**

Ich stimme
vollkommen zu

Ich stimme zu

Habe dazu keine
feste Meinung

Ich stimme nicht zu

Ich stimme
überhaupt nicht zu

Keine Angabe

[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Welche weiteren Gründe für die Anschaffung fallen Ihnen ein?

[Weiter](#)[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Da sich in meinen Haushalt bereits mindestens ein smarterer Lautsprecher befindet, ...

[← Précédent](#)[Suivant ▶](#)

**erwäge ich keinen weiteren Kauf, da zwei
Lautsprecher unnötig wären.**

 Sehr wahrscheinlich Wahrscheinlich Habe dazu keine
feste Meinung Unwahrscheinlich Sehr
unwahrscheinlich Keine Angabe[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Da sich in meinen Haushalt bereits mindestens ein smarterer Lautsprecher befindet, ...

[◀ Précédent](#)[Suivant ▶](#)

könnte ich den Kauf eines weiteren
Lautsprechers für einen anderen Raum
vorstellen

 Sehr wahrscheinlich Wahrscheinlich Habe dazu keine
feste Meinung Unwahrscheinlich Sehr
unwahrscheinlich Keine Angabe[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Da sich in meinen Haushalt bereits mindestens ein smarterer Lautsprecher befindet, ...

[← Précédent](#)[Suivant >](#)

möchte ich auf keinen Fall einen weiteren smarten Lautsprecher, weil mir jetzt schon unangenehm ist, dass wir einen smarten Lautsprecher im Haushalt haben.

 Sehr wahrscheinlich Wahrscheinlich Habe dazu keine feste Meinung Unwahrscheinlich Sehr unwahrscheinlich Keine Angabe[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich befürworte solche Technologien, da somit alle Dienste, die ich über den Lautsprecher nutze, noch besser personalisiert werden können.

 Sehr zutreffend Zutreffend Habe dazu keine feste Meinung Unzutreffend Sehr unzutreffend Keine Angabe

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich befürworte solche Technologien, da mit den erhobenen Daten weitere Algorithmen trainiert werden können und somit auch für andere Zwecke (wie zum Beispiel in der Medizin) genutzt werden könnten.

[Feedback](#)[Sehr zutreffend](#)[Zutreffend](#)[Habe dazu keine feste Meinung](#)[Unzutreffend](#)[Sehr unzutreffend](#)[Keine Angabe](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da ich befürchte personalisierte Werbung angepasst an meine Stimmungslage zu erhalten

 Sehr zutreffend Zutreffend Habe dazu keine feste Meinung Unzutreffend Sehr unzutreffend Keine Angabe[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine
Technik eingesetzt wird, da ich befürchte, dass
die Unternehmen dadurch zu viel über mich
erfahren

 Sehr zutreffend Zutreffend Habe dazu keine
feste Meinung Unzutreffend Sehr unzutreffend Keine Angabe

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da die Technik menschliche Emotionen/Persönlichkeiten /Stimmungen nicht korrekt erkennen kann.

 Sehr zutreffend Zutreffend Habe dazu keine feste Meinung Unzutreffend Sehr unzutreffend Keine Angabe

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant →](#)

Ich möchte auf keinen Fall, dass so eine Technik eingesetzt wird, da ich nicht weiss, wer meine Daten erhält und ob ich dadurch in Zukunft bei anderen Diensten (z. B. Kreditvergabe bei der Bank) negative Konsequenzen erwarten muss

Feedback

Sehr zutreffend

Zutreffend

Habe dazu keine feste Meinung

Unzutreffend

Sehr unzutreffend

Keine Angabe

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Aus Merkmalen unserer Stimme können die Hersteller der Lautsprecher Informationen über die Ihre Persönlichkeit und aktuelle Stimmungslage herausfinden. Wie beurteilen Sie diese Möglichkeit?

[← Précédent](#)[Suivant >](#)

**Mir ist es egal, dass eine Analyse meiner
Persönlichkeit und Stimme durchgeführt wird,
da meine Daten dem Hersteller wenig nützlich
sind.**

 Sehr zutreffend Zutreffend Habe dazu keine
feste Meinung Unzutreffend Sehr unzutreffend Keine Angabe[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Haben Sie vielleicht Bedenken bezüglich Ihrer Privatsphäre und deshalb Massnahmen getroffen um Ihren Datenschutz und Ihre Sicherheit zu erhöhen?

- Ich habe keinerlei Bedenken und keine Schutzmassnahmen getroffen
- Ich habe keinerlei Bedenken, aber trotzdem Schutzmassnahmen getroffen (z. B. für Gäste oder Mitbewohner)
- Ich habe Bedenken, aber keine Schutzmassnahmen getroffen
- Ich habe Bedenken und Schutzmassnahmen getroffen

[Weiter](#)[Feedback](#)

Confidentialité

[Click to refresh](#)[Click to hide](#)[Click to show](#)

Welche Situation oder welches Ereignis müsste eintreten, damit Sie Schutzmassnahmen, wie z. B. die Deaktivierung des Aktivierungsworts, Änderungen der Datenschutzeinstellungen oder die Abschaltung personenbezogene Dienste treffen?

[Weiter](#)[Feedback](#)

Confidentialité