

Begleitinformation zu:

„Once Only“ – Digitale Verwaltung

DOI: <http://dx.doi.org/10.24406/fordatis/311>

Handle: <https://fordatis.fraunhofer.de/handle/fordatis/369>

## Lizenz

---

CC BY - 4.0

Dies ist eine allgemeinverständliche Zusammenfassung der Lizenz, die diese nicht ersetzt.

Sie dürfen:

**Teilen** — das Material in jedwedem Format oder Medium vervielfältigen und weiterverbreiten

**Bearbeiten** — das Material remixen, verändern und darauf aufbauen und zwar für beliebige Zwecke, sogar kommerziell.

Unter folgenden Bedingungen:

**Namensnennung** — Sie müssen angemessene Urheber- und Rechteangaben machen, einen Link zur Lizenz beifügen und angeben, ob Änderungen vorgenommen wurden. Diese Angaben dürfen in jeder angemessenen Art und Weise gemacht werden, allerdings nicht so, dass der Eindruck entsteht, der Lizenzgeber unterstütze gerade Sie oder Ihre Nutzung besonders.

**Keine weiteren Einschränkungen** — Sie dürfen keine zusätzlichen Klauseln oder technische Verfahren einsetzen, die anderen rechtlich irgendetwas untersagen, was die Lizenz erlaubt.

Der Lizenzgeber kann diese Freiheiten nicht widerrufen, solange Sie sich an die Lizenzbedingungen halten.

Siehe auch: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>

## Autor:innen

---

Dr. Mike Weber  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT  
Fraunhofer FOKUS  
[mike.weber@fokus.fraunhofer.de](mailto:mike.weber@fokus.fraunhofer.de)

Christian Welzel  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT  
Fraunhofer FOKUS

Nicole Opiela  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT  
Fraunhofer FOKUS  
nicole.opiela@fokus.fraunhofer.de

Dr. Karoline Krenn  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT  
Fraunhofer FOKUS  
karoline.krenn@fokus.fraunhofer.de

## **Projektkontext**

---

Das Kompetenzzentrum Öffentliche Informationstechnologie (ÖFIT) versteht sich als Ansprechpartner und Denkfabrik für Fragen der öffentlichen IT und untersucht staatliche Gestaltungs- und Regulierungsanforderungen zur Digitalisierung im öffentlichen Raum.

Die vorliegende Bevölkerungsumfrage zu „Once Only“ – Digitale Verwaltung wurde von der GMS Dr. Jung GmbH Gesellschaft für Markt- und Sozialforschung im Auftrag des Kompetenzzentrums Öffentliche IT (ÖFIT) im Mai 2019 durchgeführt. Grundgesamtheit ist die Wohnbevölkerung im Alter ab 16 Jahren am Hauptwohnsitz mit Festnetztelefonanschluss, erweitert um Mobilfunknutzer, innerhalb der politischen Grenzen der Bundesrepublik Deutschland. Mit der Veröffentlichung der Umfragedaten wollen wir diese der Forschungsgemeinschaft zur Nachnutzung für weitere Forschungszwecke bereitstellen.

Projekt: Kompetenzzentrum Öffentliche IT – anwendungsorientierte Begleitforschung  
Gefördert durch: Bundesministerium des Inneren (BMI)  
Fördernummer (Förderperiode 2018/19): IT11 - 17000/11#2

## **Inhalt**

---

### **Dateien zu einer unabhängigen Befragung**

Eine kurze Zusammenfassung der inhaltlichen Schwerpunkte der Befragung:

#### **Bevölkerungsumfrage 2019 zu „Once Only“ – Digitale Verwaltung**

In dieser Umfrage geht es um die Haltung der Befragten zur (digitalen) öffentlichen Verwaltung und dabei insbesondere um das „Once Only“-Prinzip, also die Idee, dass Bürger:innen ihre Daten nur einmalig an die Verwaltung übermitteln und diese dann zwischen unterschiedlichen Akteuren ausgetauscht werden. Die Fragen drehen sich um die Akzeptanz von Once Only, die Freigabe von Informationen an Unternehmen sowie die Wünsche bezüglich Transparenz und Kontrolle über den Datenfluss. Es werden Unterschiede in der Akzeptanz hinsichtlich verschiedener Arten persönlicher Daten, bspw. Finanzdaten oder Gesundheitsdaten, sowie hinsichtlich verschiedener Szenarien, bspw. Umzüge oder Geburten, abgefragt.

Für die Umfrage wird neben dem Datensatz (in zwei Versionen: sowohl mit Werten als auch mit Label) auch der Fragebogen mit dem Codeschema bereitgestellt. Zusätzlich werden die vom Dienstleister verfügbaren Angaben zu den Methoden der Datenvalidierung, Bereinigung und Gewichtung der Datensätze bereitgestellt.

## **Bearbeitung der Datensätze**

---

In den Datensätzen wurden personenbeziehbare Daten, die nach Absprache mit der Datenschutzansprechperson von Fraunhofer FOKUS und dem Datenschutzbeauftragten der Fraunhofer Zentrale München aus Datenschutz rechtlichen Gründen zur Veröffentlichung nicht geeignet sind, gelöscht und durch den Hinweis „aus Datenschutzgründen gelöscht“ ersetzt. Angaben, die im Zuge des CATS-Verfahrens zusätzlich zum Fragebogen erhoben wurden, können in den Datensätzen dabei gelöscht worden sein.

### **Spezifische Erläuterungen zu den Daten**

---

#### *Allgemeine Hinweise:*

Die Abkürzung „INT“ im Fragebogen steht für „Intervieweranweisung“.

Filterführung der Fragen im Fragebogen beachten, insb. bei Fragen 4 und 5.

Falls in den Datensätzen, je nach Programmtyp/Betriebssystem, „#NULL!“ anstelle eines Leerfeldes ausgegeben wird, steht „#NULL!“ ausschließlich für „kein Eintrag in diesem Feld“.

Möglicherweise sind nicht alle Fragen der Dual Frame Statistik im Fragebogen abgebildet.

#### *Ergänzende Hinweise zur Codierung fehlender Daten („missing values“):*

Standardcodierung für fehlende Werte/fehlende Angaben sind: „w.n.“/„k.A.“  
(Dateiendung: \_Labels.csv) = „weiß nicht“ / „keine Angabe“ / „Verweigert“= „9“  
(Dateiendung: \_Werte.csv).

In Einzelfällen, wenn Variablen mehr als acht Antwortmöglichkeiten enthalten, kann es zu Abweichungen von der Standardcodierung kommen, die aus dem Fragebogen ersichtlich werden, bspw. bei Variable „s6b“ („9“ = Landwirt (in), „99“ = „k.A.“/Angabe verweigert).

Die vom Standard abweichenden Codierungen wurden in dieser Form vom Dienstleister bereitgestellt.

In der nachfolgenden Tabelle wird ein Überblick über die zur Verfügung gestellten Daten und relevante Merkmale gegeben:

| Thema / Dateinamen  | Quelle<br>(Befragungsinstitut)  | Erhebungszeitpunkt | Datentyp,<br>Format(e) (Daten,<br>Datei)   | Stichprobengröße,<br>Variablenanzahl,<br>Datengröße  | Auswertung / bisherige Veröffentlichung   |
|---|---|--------------------|--|--|---|
| „Once Only“ – Digitale<br>Verwaltung<br><br>Abkürzung in den<br>Dateien: OnceOnly | GMS<br>Gesellschaft für Markt-<br>und Sozialforschung<br>Paul-Sorge-Str. 142<br>22455 Hamburg<br><br>ARIS<br>UMFRAGEFORSCHUNG<br>GMBH<br>Paul-Sorge-Str. 142<br>22455 Hamburg | 19.-22. KW 2019    | Daten (mit Werten<br>und mit Label)<br>.csv<br>.xlsx<br><br>Fragebogen<br>.docx<br>.odt<br><br>Methodenbericht<br>und Gewichtung<br>.pdf | Repräsentative CATI-<br>Befragung<br>(Festnetz 70% / Mobil<br>30%)<br><br>n = 1000<br><br>Variablenanzahl = 94 | Infografik Webseite Kompetenzzentrum<br>Öffentliche IT<br><br><a href="https://www.oeffentliche-it.de/-/once-only">https://www.oeffentliche-it.de/-/once-only</a> |